



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Valmuen
Tilsynet er gennemført: 26-08-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

26-08-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Valmuen
Hovedadresse	Kannikevangen 12 3720 Aakirkeby
Kontaktoplysninger	Tlf: 56970717 E-mail: ledelse@valmuen-aakirkeby.dk Hjemmeside: valmuen-aakirkeby.dk
Tilbudsleder	Claus (konstitueret) Tychsen
CVR nr.	26544149
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent) Susanne Hellstrøm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-05-19: Kannikevangen 12, 3720 Aakirkeby

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på et anmeldt driftsorienteret tilsyn den 20. maj 2019, hvor fokus har været alle temaer i Kvalitetsmodellen.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med enkelte borgere, ledelse og medarbejdere.</p> <p>Bofællesskabet Valmuen er et tilbud efter almenboligloven § 105, hvor borgerne modtager støtte efter serviceloven §§ 83 og 85. Der er plads til 10 voksne borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau. Borgerne har egne lejligheder med egen indgang fra fællesarealer.</p> <p>Tilbuddet har fået ny leder. Det er socialtilsynets vurdering at leder delvis har faglige kompetencer til at varetage den daglige drift. Socialtilsynet vurderer, at leder med fordel kunne udarbejde en strategisk plan for arbejdet med sikring af tilbuddets udvikling og drift og herunder at tilegne sig viden om tilbuddets juridiske grundlag og tilhørende lovgivning. Den pædagogiske udvikling af tilbuddet understøttes af en pædagogisk konsulent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på trods af turbulens, har prioriteret borgernes trivsel og derfor har forstyrrelserne påvirket borgerne i begrænset omfang. Medarbejderne har været opmærksomme på borgere der i perioden har haft brug for ekstra opmærksomhed.</p> <p>Tilbuddet har fået ny bestyrelse, som har handlet aktivt og kompetent omkring den turbulente situation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nu har fået mere ro og stabilitet blandt medarbejderne.</p> <p>Ligeledes har bestyrelsen taget hånd om tilbuddets økonomi og har også her lagt en strategi for underskuddet på kr. 1,1 million. Bestyrelsesformanden understreger, at underskuddet ikke kommer til at have indflydelse på tilbuddet eksistensgrundlag.</p> <p>Socialtilsynets samlede konklusion er, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer og at medarbejderne generelt har kompetencer til at varetage borgernes behov og anvende tilbuddet pædagogiske tilgange og metoder. Socialtilsynet konkluderer også, at borgerne fortsat trives.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på at tilrettelægge den pædagogiske og plejemæssige indsats med udgangspunkt i i en individuel tilgang, så de ikke mødes med en "institutionel" tankegang ved løsning af fx praktiske udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender alarmsystemer, som ikke er lovlige selv om visiterende kommune har godkendt dette.</p> <p>Hertil konkluderer socialtilsynet, at tilbuddets målgruppe er bred og tilbuddet i højere grad kan øge deres opmærksomhed og refleksion i henhold til, at tilbuddets målsætning, kompetencer og driftsmæssige organisering er samstemmende med borgernes behov, særlig i henhold til borgere med betydeligt nedsat funktionsniveau.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at leder har fokus på at fortsætte udvikling af medarbejdernes kompetencer. Økonomien er ikke behandlet ved dette tilsyn, men behandles senere ved et administrativt tilsyn.</p>


Særligt fokus i tilsynet
Der er tale om en anmeldt driftsorienteret tilsyn med fokus på alle temaer i Kvalitetsmodellen.



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel i forhold til deres dagtilbud og at der er et relevant samarbejde mellem dag og bo tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i mindre omfang får opsat konkrete, individuelle, målbare mål i samarbejde med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel i forhold til deres beskæftigelse. 8 ud af 10 borgere har dagtilbud, mens to borgere ikke har.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et godt og relevant samarbejde med borgers dagtilbud, som fremmer borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke opsætter konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i fremsendte dokumentation for to borgere, ikke ses at være opstillet mål i</p>



forhold til emnet.

Medarbejderne oplyser, at der ofte er et eller to mål der bliver lavet i samarbejdet med borgerne i forhold til beskæftigelse, men at der kun i mindre omfang opsættes konkrete mål bare mål for indsatsen.

Medarbejderne oplyser, at man har et tæt samarbejde med borgernes dagtilbud, for at understøtte borgernes trivsel. Derudover spørger vi borgerne om de har haft en god dag på arbejdet og især kontaktpersoner interviewer den enkelte borger om deres trivsel på dagtilbuddet.

På baggrund af dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere vurderes indikatoren at være opfyldt i lav grad, hvorfor indikatoren ændres.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er 8 borgere som har et dagtilbud. 2 borgere er uden beskæftigelse, hvoraf den ene borger selv har valgt det og den anden borger af helbredsmæssige grunde ikke magter det.</p> <p>Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at understøtter borgernes selvstændige og sociale liv. Socialtilsynet vurderer, at der af de fremsendte handleplaner, ikke ses være fokus på opsætning af mål i samarbejde med borgerne, som omhandler udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet tilbyder aktiviteter i fællesskabet og understøtter også at borgerne har muligheder for aktiviteter i lokalmiljøet.</p> <p>Videre vurderer Socialtilsynet at borgerne støttes i kontakt til venner og pårørende ud fra egen ønsker og behov og at pårørendesamarbejdet generelt vægtes i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt styrker borgernes selvstændighed og understøtter borgernes sociale kompetencer. I den fremsendte dokumentation ses dog primært at være lagt vægt på pleje- og omsorgsopgaver, og i mindre omfang er der beskrevet pædagogiske mål, ligesom det ikke fremgår hvordan borgerne har været inddraget i opsætningen af målene. Socialtilsynet vurderer, at særligt for den ene borger som er en yngre borger, er det et område som tilbuddet fremadrettet bør have fokus på.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til pårørende og netværk i det omfang de ønsker det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.</p> <p>Af de fremsendte handleplaner fremgår det af den ene plan, at de beskrevne aktiviteter omkring borgerne alene er pleje- og omsorgsopgaver. Der ses ingen mål i forhold til den pædagogiske indsats, som kan udvikle borgerens selvstændighed og sociale kompetencer, ligesom det ikke ses beskrevet hvordan borgerens perspektiv inddraget i opsætningen af målene.</p> <p>Af den anden handleplan ses beskrevet både pleje- og omsorgsopgaver og der er et mål om at borgeren kan deltage aktivt i aktiviteter i huset, som vedkommende holder af.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der for andre borgere er opsat mål i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og oplyser om konkret eksempel på, hvordan en borger er støttet i at komme op på sin cykel, og hvordan tilbuddet har udarbejdet et observationsskema til en vurdering af hvordan og om indsatsen virkede for borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at man fortsat er i proces med at få opstillet SMART mål og ud fra dette at kunne evaluere på indsatsen.</p> <p>Det vægtes, at der i handleplanerne ses at være gode og detaljerede beskrivelser af borgernes plejebehov, men i mindre grad ses at være fokus op opsætningen af pædagogiske mål, der understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.</p> <p>Indikatoren ændres og bedømmes i middel grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med borgere og medarbejderne.</p> <p>Borgerne oplyser, at vedkommende tager på ferie på botilbuddet og at vedkommende deltager i klubaktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne har flere aktiviteter hvor der ses deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund, fx ridning.</p> <p>Videre ses der på Tilbudsportalen beskrivelse af aktiviteter, som er årstidsbestemt og ud fra de ønsker og behov der er i borgergruppen. Der nævnes, sang, musik, spil, ture, bowling, løb og andre sportsgrene. Gudstjenester og andagter, kreative projekter, naturoplevelser, ferieture.</p> <p>Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse.</p> <p>I forhold til tidligere tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer. Medarbejderne oplyser, at borgerne har kontakt til familie og netværk i det omfang de selv ønsker det.</p> <p>Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ligesom ved forrige tilsyn, at tilbuddet anvender pædagogiske tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen, og som understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet, at der i en periode har været nedtonet for det målrettede pædagogiske arbejde, for at fokusere på at borgerne genkendelige hverdag og trivsel sikres på trods af en ustabil periode i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der igen er skabt en større ro og stabilitet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for arbejdet med KRAP metoden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i mindre omfang, arbejder med en skriftlig systematisk dokumentation af den pædagogiske indsats, som dermed kan skabe læring og eventuel forbedring af indsatsen. Tilbuddet arbejder i højere grad med en mundtlig evalueringskultur.</p> <p>Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i visiterendes kommuners bestilling og opnår positive resultater for borgerne. Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan tilrettelægge den pædagogiske og plejemæssige indsats med udgangspunkt i at borgerne bor i egen lejlighed, så de ikke mødes med en "institutionel" tankegang og løsning af fx praktiske udfordringer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel have målrettet fokus på:</p> <p>Tilbuddets systematiske dokumentation, samt beskrivelse af de faglige indsatser i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan tilrettelægge den pædagogiske og plejemæssige indsats med udgangspunkt i en individuel tilgang til borgerne så de ikke mødes med en "institutionel" tankegang og løsning af fx praktiske udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet vil have fokus på, at der i tilbuddets mødereferater ikke forekommer personhenførbare oplysninger.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har en meget bred målgruppe og med fordel kan overveje om tilbuddets driftsramme og kompetencer for nuværende kan dække alle borgers behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har været udfordret i forhold til personalegennemstrømning og sygefravær, og derfor har haft fokus på opretholdes af en god dagligdag og i mindre omfang har fokus på tilbuddets dokumentation.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat har KRAP som en overordnet referenceramme, men der er behov for fokus på, at tilbuddet genoptager sine rutiner med systematisk dokumentation og at de valgte tilgange og metoder afspejles i den daglige praksis, til gavn for borgernes trivsel, udvikling og sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere over tilbuddets "institutionelle" tilgang til borgerne, fremfor en individuel tilgang. Se nærmere under indikator 3a.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter og oplysninger fra Tilbudsportalen.

Målgruppen er, ifølge Tilbudsportalen personer over 18 år med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som modtager støtte efter serviceloven § 85 og eller 83, og som ønsker at bo i et hjem med en kristen livsholdning. Tilbuddet anvender som udgangspunkt en Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).

Medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan de har arbejdet med konkrete borgere i forhold til at kunne forstå borgerens oplevelse af en problemstilling, og dermed kunne støtte borgeren i at overvinde en forhindring, som gjorde det svært at besøge sin pårørende.

Medarbejderne oplyser, at de bruger pictogrammer og KRAP redskaber. Alt hvad der sættes i værk skal være derfra. Udgangspunktet er at skabe små sikre succeser for borgerne, som motivere dem til at udvikle flere sider af sig selv.

Medarbejderne bruger anerkendende tilgang hvor man ser hele mennesket og har fokus på det der virker.

Derudover arbejder tilbuddet med ressource blomsten. Hvad kan borgeren nu, hvordan sikrer man mere af det. Der er lavet ressource blomst på alle borgere.

Medarbejderne oplyser "at bruge sig selv som redskab, det er OS vi kan lave om på. Vi bruger også perspektiveringsskema. Vi har definitionsmagten - og sætter rammerne for hvad beboerne kan bestemme og skal være særlig opmærksomme på, hvordan vi bruger definitionsmagten."

Socialtilsynet spørger ind til om de faglige tilgange og metoder afspejler at borgerne her i tilbuddet bor i egen lejlighed. Medarbejderne oplyser, at borgerne har hver deres bolig og de selv bestemmer hvor meget de vil være på fællesarealerne. Nogle borgere spiser hos sig selv, andre sammen med de andre.

Når der ansættes nye medarbejdere, er udgangspunktet ved introduktionen, at der arbejdes i borgernes hjem med den respekt, der hører til dette.

Medarbejderne oplyser om en borger, som har valgt at gå på pension og som gerne vil være længe oppe om aftenen, men hvor det skaber problemer i forhold til borgerens medicinindtag og måske også i forhold til borgerens trivsel i dagligdagen.

Socialtilsynet oplever, at medarbejdere og ledelsen reflektere over det at tilbuddet "ved" hvad der er bedst for borgeren og samtidig at borgeren har egne ønsker for, hvordan vedkommende ønsker at leve sig liv.

Socialtilsynet konstaterer, at en borger bor i lejlighed med lejekontrakt og med støtte efter SEL § 85, men kan også konstaterer at borger ikke har et kognitivt funktionsniveau, hvor vedkommende kan overskue konsekvensen af at bo i egen lejlighed og dermed påføres udgifter som borger ikke kan være ansvarlig for.

På den baggrund kan Socialtilsynet være bekymret for at borgeren er visiteret efter det rette grundlag.

Medarbejderne oplyser endvidere at de har borgere som er demente og har fokus på screening af øvrige borgers eventuelle udvikling af demens.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.



Medarbejderne oplyser, at der opsættes mål ud fra borgernes egne ønsker og behov, botilbud, sagsbehandler, dagtilbud og pårørende. Der afholdes årlige handleplansmøder, hvor der forinden er en tæt dialog mellem borger og kontaktperson inde mødet.

Målene dokumenteres i Bosted, hvor der opsættes delmål og følges op på indsatsen. Ved de ugentlige personalemøde gennemgås på skift beboernes udvikling og mål.

Det vægtes, at leder oplyser at man fortsat er i proces med at få opsat bedre SMART mål, som løbende skal evalueres og at man arbejder med at lave en systematisk evaluering af den pædagogiske indsats.

I de fremsendte handleplaner ses gode beskrivelser for den plejemæssige indsats, men ikke for den pædagogiske indsats, ligesom det ikke fremgår hvordan borgerne er inddraget i processen.

Scoren sænkes og bedømmes på den baggrund opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.

Af de fremsendte handleplaner, ses at tilbuddets faglige plan/ samarbejdsplan tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommune.

Medarbejderne oplyser, at målene generelt omsættes til pædagogiske mål i den daglige praksis, men at de fremsendte handleplaner, ses kun i mindre omfang opsat pædagogiske mål, men gode beskrivelser af borgerens plejebehov.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra tidligere tilsyn.

Medarbejderne oplyser, eksempler på hvordan der samarbejdes med borgernes dagtilbud, og med jobcentret, og med en organisation hvor en af borgerne er frivillig medarbejder.

Derudover oplyser medarbejderne, at borgerne benytter sig af læger, tandlæger, frisører mv i lokalområdet og er kendte personer i området.

Indikatoren er uændret bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at borgernes trives i tilbuddet og at tilbuddet har relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet anerkender, at trods en turbulent periode har tilbuddet prioriteret borgernes trivsel og en genkendelig hverdag for dem og vurderer, at der nu er mere ro og stabilitet i tilbuddet. Dertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddets pædagogik generelt forebygger magtanvendelser og overgreb, men samtidig konstaterer Socialtilsynet at der anvendes foranstaltninger der ikke er lovhjæmmel til.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn vil fremadrettet have fokus på, at tilbuddet skal ophøre med at bruge foranstaltninger, som der ikke er lovhjæmmel til.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet er ikke gennemgået i indeværende tilsyn, tekst overføres fra tilsynet d. 29.06.2018. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet generelt og konkret understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne ses at have indflydelse ved inddragelse i målopsætningen, beboermøder og gennem den daglige dialog med medarbejderne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse. Medarbejderne oplyser, at udgangspunktet altid er motivationen fra borgerens side, således at man tager udgangspunkt i hvad borgeren vil og kan overskue. Leder oplyser, at der er forskellige husregler, og at borgerne fx opfordres til at spise sundt, men at borgerne altid</p>	



kan vælge fx at købe en burger en gang i mellem.

Ved tidligere tilsyn har medarbejderne oplyst, at for de borgere der ikke har verbalt sprog benyttes visualisering, konkrete sansekasse mm. for at understøtte borgernes valgmuligheder og kommunikation.

Tilbuddets værdigrundlag, har en ramme i dagligdagen, som borgerne kan deltage i hvis de har lyst til det. Leder oplyser, at man starter dagen med en sang og en bøn.

Om aftenen læses der en kort andagt og der synges en kristen sang.

Der er tilbud om kirkegang om søndagen og der kan bedes en aftenbøn, i forbindelse med at borgerne bliver lagt i seng.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse.

Ledelsen og medarbejder oplyser, at det principielt afholdes beboermøder, men at det er meget længe siden at der har været afholdt et sådan møde.

Medarbejderne oplyser, at borgerne bliver inddraget i beslutningerne omkring sig selv i deres dagligdag, og at borgerne har dage, hvor de kan vælge hvilken mad de vil spise.

Indikatoren sænkes og bedømmes i middel grad opfyldt

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Perioden fra forrige tilsyn til nu har været turbulent og vurderes at have indflydelse på borgernes trivsel.

Socialtilsynet anerkender at medarbejdergruppen på bedste vis bevarer en stabil hverdag og trivsel for borgerne og vurderer også at der nu er mere ro og stabilitet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne omkring sund kost og motion, samt at skabe aktiviteter, der fremmer den enkelte borgers velbehag.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, med støtte, har kontakt til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddets medarbejdere har relevant viden omkring målgruppens mentale og fysiske udfordringer.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med borger, medarbejderne og ledelse.

Medarbejderne oplyser, at borgene generelt trives i tilbuddet, men at der er enkelte borgere som i perioder har det svært med sig selv. Tilbuddet har opmærksomhed på den indsats, der tilbydes vedkommende.

Medarbejderne oplyser, at de lægger mærke til at borgerne trives, når de er glade og gerne vil indgå i det sociale liv på tilbuddet og at borgerne udvikler sig.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra tidligere tilsyn samt de fremsendte dokumenter.

Det vægtes, at tilbuddet fortsat støtter borgerne i at benytte sig af relevante sundhedsydelser.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med psykiater fra oligofreniteamet og psykiatrisygeplejerske fra Rønne hospital.

Derudover oplyses det, at borgerne ledsages til læge, tandlæge m.v., hvis de ønsker og har behov for det.

Det vægtes, at medarbejderne tidligere har oplyst, at hvis en borger indkaldes til en af de diverse undersøgelser/screeninger, tales der med borgeren og dennes værge, eventuelt inddrages lægen, for at beslutte



om borgeren skal deltage i undersøgelserne.
Herefter støtter tilbuddet borgerne i at få foretaget undersøgelserne.
Indikatoren er uændret og bedømmes i meget grad at være opfyldt

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.
Medarbejderne oplyser, at man på Bornholm har haft et sundhedsprojekt som har indebåret at alle borgere i tilbuddet har fået tilbudt et sundhedstjek omkring eventuelle hjertekarsygdomme, demens og diabetes. Derudover er der lavet sanseprofiler på alle borgere.
Medarbejderne oplyser, at man laver regelmæssige demensscreeninger på de borgere, som kan være i risiko for at udvikle demens.
Leder oplyser, at han generelt vil have fokus på at borgerne understøttes i både deres mentale og fysiske helbred og at han har fokus på udvikling i forhold til borgerne.
Leder oplyser, at der er fokus på at servere god mad, at anrette maden på en indbydende måde og ved at rådgive og vejlede borgerne omkring sund kost og motion.
Ledelse og medarbejder oplyser, at de indhenter viden udefra, hvis medarbejderne ikke har de relevante kompetencer i forhold til borgernes fysiske og mentale lidelser.
På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har handlet relevant i forhold til at afvikle foranstaltninger, der ikke var lovhjemmel til og tilbuddet har fremsendt forhåndsgodkendelse på en foranstaltning i forhold til en konkret borger, og Socialtilsynet vurderer, at på trods af kommunens forhåndsgodkendelse, så er der ikke hjemmel i lovgivningen til at benytte denne foranstaltning..
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil arbejde videre på, at erstatte konkret foranstaltning med en pædagogisk indsats.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser og vurderer at tilbuddet kender reglerne i forhold til magtanvendelser og indgreb i selv- og medbestemmelsesretten.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.
Tilbuddet har ikke indberettet nogen magtanvendelser i 2018 og frem til nærværende tilsyn.
Tilbuddet har fremsendt en forhåndsgodkendelse for en borgers benyttelse af en "sladremåtte". Måtten bruges til at registrere, at borgere står ud af sengen og derfor har brug for overvågning. Sladremåtten befinder sig inde i borgerens lejlighed og borgerne kan ikke give informeret samtykke til anvendelsen af denne.
Socialtilsynet skal gøre opmærksom på, at der ikke er lovhjemmel til anvendelse af sladremåtte og kommunen derfor ikke kan give forhåndsgodkendelse til dette.
Derudover oplyser, tilbuddet hvordan har arbejdet med at afskaffe babyalarmen hos en borger. Derudover oplyser leder, at man påtænker at have et mål hvordan man vil arbejde med at afskaffe sladremåtten og samtidig varetage omsorgen for borgeren. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn.

Indikatoren er uændret og bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 06.b

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.

Tilbuddet har ikke haft nogen magtanvendelser siden forrige tilsyn hvor der er lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til regler og retningslinjer på området. Endvidere beskrives, at tilbuddet har fast procedure for drøftelse og feedback blandt medarbejderne, med henblik på at få et fælles afsæt for at undgå brug af magtanvendelser. Indikatoren er uændret bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer fortsat, at der ikke har været tilfælde af vold eller overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forebyggende indsats sikrer, at der ikke sker overgreb hverken mellem borger/borger eller borger/medarbejder.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.

Medarbejderne og ledelse oplyser, at der er fokus på at forebygge eventuelle overgreb, ved at lave konfliktmægling, hvis der er borgere, som ikke har det godt med hinanden, eller man kan lave sociale historier, for at understøtte den positive kontakt.

Borgerne har faste pladser, når de spiser, bl.a. for at forhindre konflikter. Medarbejderne oplyser, at de placerer sig strategisk i forhold til forebyggelse af eventuelle vold og overgreb. Derudover er der borgere, som sidder skærmet i spisestuen og som derved kan deltage i fællesskabet.

Endvidere er der lagt vægt på, oplysningerne om at nye medarbejdere oplæres grundigt i, hvordan en borger, som har meget store bevægelser, skal håndteres for at undgå at vedkommende kommer til at få slag/ skub m.v. af denne borger.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har ansat en leder og en pædagogisk koordinator, som er i proces med at konsolidere sig. Ny bestyrelse er indtrådt og har konsolideret sig.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den nye bestyrelse, herunder bestyrelsesformanden og leder har lagt en strategi for at sikre stabil drift og sikre borgernes trivsel. Der er kontinuerligt samarbejde mellem leder og bestyrelsesformand.</p> <p>Leder har erfaring med drift og personaleledelse og mindre i forhold til pædagogisk faglighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder med fordel kunne udarbejde en strategisk plan for arbejdet med sikring af tilbuddets udvikling og drift og herunder at tilegne sig viden om tilbuddets juridiske grundlag og tilhørende lovgivning. Dette har bestyrelsen imødekommet ved at en fastansat uddannet pædagog også ansættes som pædagogisk koordinator. Socialtilsynet vurderer, at på trods af en turbulent periode med langtidssyge og udfordringer med samarbejdet i medarbejdergruppen har der været fokus på, at sikre borgernes trivsel. Der har været en øget personalegennemstrømning og sygefravær. Sygefraværet har fortrinsvis været langtidssyge.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den faste medarbejdergruppe har taget ekstra timer for at sikre borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at der nu er større ro og stabilitet i tilbuddet, som gør at tilbuddet kan arbejde målrettet og systematisk med den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,2

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende bestyrelse, herunder bestyrelsesformanden har ageret ansvarligt og relevant i henhold til den situation, som tilbuddet befandt sig i og fortsat til dels befinder sig i.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen har ansat en leder der har erfaring med drift og personaleledelse og mindre i forhold til den pædagogfaglige del. For at imødekomme den pædagogfaglige del er en medarbejder ansat som pædagogisk koordinator.

Socialtilsynet vurderer, at leder med fordel kunne udarbejde en strategisk plan for arbejdet med sikring af tilbuddets udvikling og drift og herunder at tilegne sig viden om tilbuddets juridiske grundlag og tilhørende lovgivning.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne har tillid til ny leder og den nye bestyrelse, og at borgerne i hele perioden er blevet prioriteret for at sikre deres trivsel med en stabil hverdag.

Socialtilsynet vægter, at der er skabt en større ro og stabilitet i tilbuddet.

Videre vægter socialtilsynet, at ny bestyrelse har været medinddragende og har en tydelig strategi for tilbuddet.

Ligeledes har bestyrelsen opmærksomhed på underskuddet på 1,1 million, og har ageret i henhold til dette.

Socialtilsynet vurderer, at der for nuværende er taget hånd om arbejdsmiljøet på tilbuddet, men vurderer også at ekstern supervision og eller sparring på sigt vil være til gavn for borgere og arbejdsmiljøet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra forrige tilsyn.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fået ny leder og leder er uddannet Cand. merc. com., og har ledelseserfaring blandt andet fra en anden type job. Leder har tidligere arbejdet som pædagogmedhjælper i tilbuddet.

Leder oplyser, at han er i gang med udarbejde procedurer og vejledninger for stort set alt i tilbuddet.

Derudover har fokus været på sikre medarbejdernes trivsel, for at skabe et grundlag for en stabilitet i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at leder er anerkendende og imødekommende. Døren er altid åben, og det sætter medarbejdere stor pris på. Medarbejderne oplever, at være trygge ved lederen og har den nødvendige støtte og tillid fra ham. Det er også tydeligt for medarbejderne, at leder skal gå mere ind i lederrollen og sætte rammen for tilbuddet, når han har orienteret sig nok i tilbuddets drift. Leder har fokus på, at tilbuddet er en arbejdsplads, hvor man arbejder for borgernes skyld.

Leder oplyser, at udover medarbejder og borgertrivsel så er fokus på få styr på økonomien, som gerne skulle være på plads henover de næste tre år.

Socialtilsynet spørger, om leder har udarbejdet en plan for om og hvornår han når i mål med sin indsats, i forhold til de pædagogiske, personalefaglige, lovmæssige krav og på det driftsmæssige område. Leder oplyser, at han pt ikke har en konkret plan, men at han løbende gør sig overvejelser over situationen i tilbuddet.

Leder benytter sig af pædagogisk koordinator i forhold til at sætte retningen for tilbuddets pædagogiske udvikling og indsats.

Socialtilsynet vurderer, at leder med fordel kunne udarbejde en strategisk plan for arbejdet med sikring af tilbuddets udvikling og drift og herunder at tilegne sig viden om tilbuddets juridiske grundlag og tilhørende lovgivning.

Indikatoren er ændret og bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse.

Medarbejderne oplyser, at man benytter sig af kollegial sparring, men ikke har ekstern supervision.

Leder oplyser, at han ikke benytter sig af ekstern supervision, men sparrer med bestyrelsen og bestyrelsesformanden i forhold til tilbuddets og dets drift.

Ledelsen oplyser, i forbindelse med høringen at " Leder modtager nu ekstern supervision fra en erfaren leder af et andet botilbud."

Bedømmelsen er ændret og bedømmes i lav grad opfyldt.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med ledelse samt oplysninger fra de forrige tilsyn i



december 2018.

Leder oplyser, at det er aftalt med bestyrelsesformanden, at leder aflægger rapport en gang i kvartalet vedrørende medarbejdernes trivsel. Formanden lægger stor vægt på medarbejdernes trivsel. Valmuen skal være for medarbejdere som VIL og KAN stedet.

Derudover fremgår det af sidste tilsyn, at bestyrelsen har taget initiativ til at mødes med og orientere om ændringerne på Valmuen med bl.a. revisor, kommunens handicap- og psykiatrichef, bank og andre samarbejdspartnere, som er blevet informeret om ændringerne og bestyrelsens indgriben. Kristelige Handicapforening har hele vejen været tæt informeret om diverse initiativer og beslutninger.

Bestyrelsen har udarbejdet en syv-måls-plan:

1. Værdig og respektabel afsked med bestående bestyrelse.
2. Ny bestyrelse konstituerer sig og etablerer tillidsfuldt samarbejde.
3. Værdig og respektabel afsked med lederparret.
4. Afklare ledelsessituationen med konstitueret leder til ny leder er ansat.
5. Ansættelse af ny permanent leder.
6. Fokus på medarbejdere og deres trivsel.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund af tilbuddets bestyrelse er aktiv og kompetent.

Indikatoren er ændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift er har været udfordret siden forrige tilsyn og der forekommer et underskud på 1,1 million. Det er dog også socialtilsynet vurdering, at den nye bestyrelse og leder har taget hånd omkring udfordringen og med strategisk blik for driften og borgernes trivsel er der udarbejdet en "syv-målsplan". Tilbuddet har fået fastansat en leder og en pædagogisk koordinator, som begge kender tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at den faglige indsats og dokumentation er nedprioriteret det sidste halve år, da borgernes trivsel og genkendelige hverdag er opprioriteret. Socialtilsynet vurderer, at der nu er mere ro og stabilitet i medarbejdergruppen, så den pædagogfaglige indsats igen kan prioriteres.</p> <p>Sygfravær og personalegennemstrømning har været højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har været nødt til at gå på kompromis med bemanningen i de perioder, hvor der har været et højt sygefravær og personalegennemstrømning.</p> <p>I hele periode har der være tilknyttet faste og løse vikarer, ligesom faste medarbejder har prioriteret overarbejde for at sikre bedst mulig trivsel or borgerne.</p> <p>I forhold til den situation, så har tilbuddet haft ansat 11 timelønnede medarbejdere, til at dække for sygefravær og personalegennemstrømning. En del af disse medarbejdere er stoppet, da tilbuddet ikke kunne tilbyde dem fast arbejde, hvorfor personalegennemstrømningen også har været forholdsvis høj.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det har været stressende og utrygt for borgerne med mange nye mennesker inde over. Men at medarbejderne har haft stort fokus på at bevare strukturen for den enkelte borger.</p> <p>På baggrund af dette fastholdes score til at være opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra Tilbudsportalen.</p> <p>På TP fremgår det at personalegennemstrømningen i 2018 har været på 20%.</p> <p>Medarbejderne oplever ,at der har været en høj personalegennemstrømning og at de har haft travlt og har haft</p>	



meget ekstra arbejde.

Leder oplyser, at det tidligere lederpar er stoppet og en medarbejder er fratrukket, en anden medarbejder er gået ned i tid og leder har frigjort en stilling, da han blev leder.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad .

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c


I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra Tilbudsportalen for 2018.

Det vægtes at ledelsen og medarbejder oplever, at der har været et højt sygefravær. På Tp fra 2018 er det opgjort til 18,7 dag pr medarbejder i gennemsnit.

Ledelsen og medarbejder oplever at sygefraværet er for nedadgående, idet der pt ikke er nogen langtidssygemeldte medarbejdere.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen fra at være opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den samlede medarbejdergruppe besidder kompetencer, der imødekommer borgernes generelle behov.</p> <p>Tilbuddet har ansat både pædagogisk og sundhedsfagligt personale. Tilbuddet forventer at fortsætte deres uddannelsesforløb om KRAP i 2019.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige i kompetencer, der dækker borgernes behov, både pædagogiske og sundhedsfagligt.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at uddannelse i KRAP, som er tilbuddets fælles referenceramme bliver genoptaget i 2019.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra Tilbudsportalen.</p> <p>På tilbuddet er der ansat :</p> <ul style="list-style-type: none"> en leder ansat 37 timer en pædagogisk koordinator ansat 37 timer en sygeplejersker ansat 31 timer otte pædagoger med i alt 291 timer tre SoSu assistenter med i alt 82 timer 	



tre pædagogmedhjælpere med i alt 85 timer
Medarbejderanciennitet er angivet til 8 år.

Leder oplyser, at to medarbejderen netop har afsluttet et modul af den neuropædagogiske uddannelse.

Leder oplyser, at man genoptager uddannelsen i KRAP i 2019.

Det vægtes, at tilbuddet har ansat pædagogisk uddannede medarbejder og medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse.

På den baggrund vurderes indikatoren er være opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, hvordan de konkret arbejder med borgere i forhold til at understøtte deres udvikling og vedligeholdelse af færdigheder.

Medarbejderne kan redegøre for hvordan de anvender tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Videre observeres der samspil mellem medarbejdere og borgere, hvor borgerne mødes med respekt og ligeværdigt. Hertil vægtes, at borgerne giver udtryk for at blive mødt af medarbejderne, ud fra deres individuelle ønsker og behov.


Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bofællesskabet Valmuens fysiske rammer er egnede til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet er velindrettet, så der både tages hensyn til borgernes privatliv, ved at borgerne har egen lejlighed, samt at der er fællesarealer, der tydeligvis benyttes til både individuelle aktiviteter samt danner rammen for fællesskabet i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har rummelige udearealer, hvor der er mulighed for både for stillesiddende aktiviteter og aktiviteter af mere fysisk krævende karakter. Tilbuddet er beliggende tæt på natur og byliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel positivt. Både borgernes egne boliger og fællesarealerne er rummelige og giver gode muligheder for diverse aktiviteter.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med borger, medarbejderne og ledelse samt oplysninger fra de fremsendte dokumenter.</p> <p>Det vægtes også i indeværende tilsyn, at der ikke er sket nogen ændringer af de fysiske rammer. Borgerne har selvstændige lejligheder, som alle består af 1-2 værelser og har eget bad og toilet.</p> <p>Fællesarealerne ses indrettet med mulighed for socialt samvær og med fysisk plads til at bevæge sig på. Borgere oplyser ved, at de er meget tilfredse med tilbuddets fysiske rammer og deres bolig.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt fremvisning af</p>	



de fysiske rammer i tilbuddet.

Der er fortsat gode muligheder i fællesarealerne, hvor borgerne kan mødes enten for at spise, se tv, spille spil m.v. Tilbuddet er indrettet i et plan med niveaufri adgang, der gør bofællesskabet overskueligt, og udearealerne er rummelige med mulighed for adskillige aktiviteter.

Tilbuddet har et stor fleksibelt rum, som bl.a. benyttes til dans og bevægelse og andre fælles aktiviteter.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med borger som fremviser sin lejlighed ved tilsynet. Det vægtes, at den lejlighed som fremvises for tilsynet bærer præg af borgerens interesser og er indrettet i samarbejde med borgeren. Fællesarealerne er indrettet med et hjemligt præg.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet kommer ud af 2018 med et underskud, hvilket tilbuddets bestyrelse har forholdt sig til og Socialtilsynet har anmodet om yderligere oplysninger.

Socialtilsynet har bemærket overfor leder og bestyrelsesformand, at tilbuddets takst er opgivet i timetakst og dermed er det ikke tydeligt hvad en plads indeholder og reelt koster.

Ved den faktuelle høring oplyser tilbuddet følgende : Tilbuddet er i proces med at få afklaret forskellige ting omkring økonomien og juridiske forhold med handlekommunen.

Socialtilsynet har den 21.6.2019 anmodet tilbuddet om følgende : at få tilsendt en genopretningsplan for egenkapitalen

en saldobalance pr. 31.5.2019
et likviditetsbudget.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddet vil i samarbejde med tilbuddets revisor ved udarbejdelse af budget 2019 afspejle den situation tilbuddet aktuelt står i. Socialtilsynet har godkendt budget 2018 og 2019 samt der har været dialog med tilbuddets revisor angående manglende oplysning om udgifter til ekstern administration opstået i 2017. Tilbuddet har grundet underskuddet for 2018, udarbejdet et nyt budget for 2019. Dette er endnu ikke godkendt af socialtilsynet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet oplyses af bestyrelsesformand, at tilbuddet har et underskud på kr. 1,1 million, men at likviditeten ikke er påvirket. Bestyrelsen har udarbejdet en handleplan for hvordan tilbuddet skal komme videre. I fremsendte information fra bestyrelsesformanden fremgår det, at Kristelig Handicapforening har tilkendegivet, at de vil yde lån/garanti, så Valmuen ikke kommer i økonomiske vanskeligheder.

Bestyrelsen og ledelsen samarbejder med tilbuddets revisor om at genåbne budget 2019 for at skabe et mere acceptabelt resultat for Valmuens drift på sigt.

Leder fortæller i indeværende tilsyn, at borgerne ikke har samme takst og socialtilsynet gør opmærksom på, tilbuddets takst skal stemme overens med budgettet og være gennemskueligt.

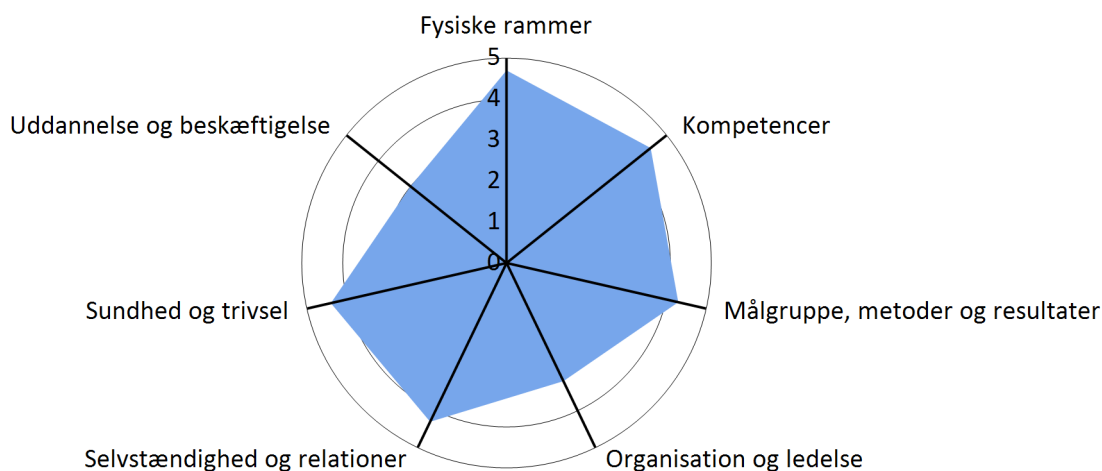
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Handleplan og samarbejdsplan på to borgere i tilbuddet. Forhåndsgodkendelse vedr. en borger Ledelsesberetning Oplysningsskema til Socialtilsynet Referat af personalemøde Noter til tidligere tilsynsrapport
Observation	
Interview	Leder Claus Thyhesn er efter nogle måneders ansættelse som pædagogmedhjælper tiltrådt som leder i november 2018. Han er ansat med back up af pædagogisk koordinator. Claus Thyssen er Cand. merc.com fra CBS i 2009. Medarbejdere Pædagogmedhjælper, ansat 2009 uddannet som pædagogisk assistent i 2017. Pædagog. Ansat for to år siden. Pædagog uddannet 1997, tidligere leder af skovbørnehave, ansat som pædagogisk koordinator Borger i tilbuddet.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.